

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального  
органа исполнительной власти  
(уполномоченного им лица),  
или руководителя органа  
исполнительной власти субъекта  
Российской Федерации,  
или руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №14»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализов анные меры по устранен ию выявлен ных недостат ков	фактиче ский срок реализа ции

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  
медико-социальной экспертизы

Отсутствие на официальном сайте МБОУ «СОШ №14» функционирующ его раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте МБОУ «СОШ №14» раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.01.2023	Кулаков Денис Павлович, инженер		
Отсутствие на официальном сайте МБОУ «СОШ №14» технической возможности	Разместить на официальном сайте МБОУ «СОШ №14» в разделе «Электронная приемная» гиперссылку на анкету о	10.01.2023	Кулаков Денис Павлович, инженер		

выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	выражении мнения о качестве оказания услуг				
Отсутствие на официальном сайте МБОУ «СОШ №14» информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами	Разместить на официальном сайте МБОУ «СОШ №14» в разделе «Ученикам» информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами	10.01.2023	Кулаков Денис Павлович, инженер		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещение МБОУ «СОШ №14» и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Подать запрос в ОГИБДД УМВД России по Ангарскому городскому округу, отдельная рота ДПС ГИБДД, Регистрационно-экзаменационное отделение (РЭО) ГИБДД города Ангарска по организации выделенной автостоянки для автотранспортных средств инвалидам на территории МБОУ «СОШ №14»	23.01.2023	Мирошниченко Ольга Анатольевна, заместитель директора по АХР		
В МБОУ «СОШ №14» отсутствуют условия доступности, позволяющие	Направить УО ААГО заявку на выделение средств для приобретения сменных кресел – колясок	01.02.2023	Мирошниченко Ольга Анатольевна, заместитель директора по АХР		

инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности, сменные кресла - коляски					
Помещения МБОУ «СОШ №14» не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения	Направить УО ААГО заявку на выделение средств для переоборудования санитарно – гигиенических помещений	01.02.2023	Мирошниченко Ольга Анатольевна, заместитель директора по АХР		
Помещения МБОУ «СОШ №14» не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Направить УО ААГО заявку на выделение средств для приобретения тактильных табличек со шрифтом Брайля	01.02.2023	Мирошниченко Ольга Анатольевна, заместитель директора по АХР		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопер	Направить педагога МБОУ «СОШ №14» на курсы профессиональной переподготовки по направлению педагог - сурдопереводчик	01.12.2023	Гармс Дарья Петровна, заместитель директора по УВР		

еводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБОУ «СОШ №14» С.В. Труфанова (Труфанова С.В.)

